

Entgeltbestimmungen „das neue Festnetz“

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 1.11.2017. Vorbehaltlich Schreib- und Druckfehler.

Grundleistung

Die mytweak Telekom GmbH (mytweak) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) und Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) den Sprachtelefoniedienst „das neue Festnetz“. Dieser Dienst wird ausschließlich als Internettelefonie (Voice over IP) angeboten, andere Anschlussarten (z.B. ISDN, POTS) stehen nicht zur Verfügung.

Einrichtungs- und Herstellungskosten

Die Einrichtungs- und Herstellungskosten errechnen sich aus der Aufschaltung des Anschlusses beim Netzbetreiber sowie der Einrichtung und Aktivierung des Kunden bei myTweak.

Einrichtungs- und Herstellungskosten

Bei 24-Monatsbindung gilt:

Für die Abgeltung des administrativen Aufwandes ist ein pauschaliertes Einrichtungsentgelt abhängig vom gewünschten Funktionsumfang vorgesehen:

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Business Standard	EUR 79,90	EUR 95,88
Business Advanced	EUR 149,90	EUR 179,88
Business Professional	EUR 449,90	EUR 539,88

Für die technische Herstellung fallen bei Selbstinstallation und 24 Monatsbindung grundsätzlich keine weiteren Kosten an.

Der Aufwand für die technische Herstellung inklusive Wegzeit, sofern diese vom Kunden separat bestellt, wird mit einem Stundensatz von netto EUR 110,- / brutto EUR 132,- verrechnet.

Bei 12-Monatsbindung gilt:

Für die Abgeltung des administrativen Aufwandes ist ein pauschaliertes Einrichtungsentgelt abhängig vom gewünschten Funktionsumfang vorgesehen:

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Business Standard	EUR 378,90	EUR 454,68
Business Advanced	EUR 448,90	EUR 538,68
Business Professional	EUR 748,90	EUR 898,68

Der Aufwand für die technische Herstellung inklusive Wegzeit, sofern diese vom Kunden separat bestellt, wird mit einem Stundensatz von netto EUR 110,- / brutto EUR 132,- verrechnet.

Monatliches Grundentgelt

Das monatliche Grundentgelt wird pro zur Verfügung gestellten Sprachkanal verrechnet. Es beträgt abhängig vom gewünschten Funktionsumfang pro Sprachkanal:

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Business Standard	EUR 6,90	EUR 8,28
Business Advanced	EUR 9,90	EUR 11,88
Business Professional	EUR 12,90	EUR 15,48

Verbindungsentgelt

Die Kosten des Anrufs richten sich nach dem angerufenen Vorwahlbereich und werden auf Minutenbasis abgerechnet (Taktung 60/60). Mehrwertdienste werden sekundengenau (Taktung 1/1) abgerechnet. Die Tarifierung beginnt durch das Melden des angerufenen Fernsprechanchlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Fernsprechanlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Standardtarif

Die Standardtarife pro Vorwahlbereich können Anlage A entnommen werden.

Großkudentarif

Die Großkudentarife pro Vorwahlbereich können Anlage B entnommen werden.

Standardtarif	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Inlandszone	EUR 0,035	EUR 0,042
Mobile Rufnummern – 0664	EUR 0,099	EUR 0,1188
Mobile Rufnummern – sonstige	EUR 0,149	EUR 0,1788
Ausländisches Festnetz	siehe Anlage A / B	
Ausländisches Mobilnetz	siehe Anlage A / B	

Großkudentarif	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Inlandszone	EUR 0,019	0,0228
Mobile Rufnummern – 0664	EUR 0,059	EUR 0,0708
Mobile Rufnummern – sonstige	EUR 0,059	EUR 0,0708
Ausländisches Festnetz	siehe Anlage A / B	
Ausländisches Mobilnetz	siehe Anlage A / B	

Besondere Tarifierung:

Dienst	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufrdienste		
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei*	
Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste		
120, 123, 130, 148 4, 145 5	EUR 0,035	EUR 0,042
Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste		
116	Entgeltfrei*	
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
111	EUR 0,035	EUR 0,042
Sonstige nationale Kommunikationsdienste		
Standardtarif: Private Netze (05)	Standardtarif: wie Mobilnetz 0664	Standardtarif: wie Mobilnetz 0664
Standardtarif: Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	Standardtarif: wie Mobilnetz 0664	Standardtarif: wie Mobilnetz 0664
Großkudentarif: Private Netze (05)	Großkudentarif: wie Mobilnetz 0664	Großkudentarif: wie Mobilnetz 0664
Großkudentarif: Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	Großkudentarif: wie Mobilnetz	Großkudentarif: wie Mobilnetz

	0664	0664
Konvergente Dienste (0780)	EUR 0,048	EUR 0,0576
Online (0718)	EUR 0,048	EUR 0,0576
Internationale Telekommunikationsdienste		
Tariffreie Dienste (00800)	entgeltfrei	
Universal International Shared Cost Numbers (00808)	EUR 0,20 inkl. MwSt. pro Minute	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze**		
0800, 0804	Entgeltfrei	
Bereich 0810	max. EUR 0,10 inkl. MwSt.	
Bereich 0820	max. EUR 0,20 inkl. MwSt.	
Bereich 0821	max. EUR 0,20 inkl. MwSt. / Event	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste**		
Bereiche 0900, 0930	max. EUR 3,64 inkl. MwSt.	
Bereiche 0901, 0931	max. EUR 10,00 inkl. MwSt. / Event	
Bereich 0939	max. EUR 3,64 inkl. MwSt.	
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste		
118 x	max. EUR 3,64 inkl. MwSt. pro Minute oder max. 10,00 inkl. MwSt. pro Event	
Maximaltarife im Bereich 09x1: (901 und 931)		
0901 01 x xxx fix 0,10 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 02 x xxx fix 0,20 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 03 x xxx fix 0,30 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 04 x xxx fix 0,40 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 05 x xxx fix 0,50 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 06 x xxx fix 0,60 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 07 x xxx fix 0,70 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 08 x xxx fix 0,80 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 09 x xxx fix 0,90 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 10 x xxx fix 1,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 20 x xxx fix 2,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 30 x xxx fix 3,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 40 x xxx fix 4,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 50 x xxx fix 5,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 60 x xxx fix 6,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 70 x xxx fix 7,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 80 x xxx fix 8,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
0901 90 x xxx fix 9,00 € inkl. MwSt. / Anruf oder SMS		
Trennung von Mehrwertverbindungen		
Entgelt => 2,20 €/Minute Zwangstrennung nach 30 Minuten		
Entgelt < 2,20 €/Minute Zwangstrennung nach 60 Minuten		

*Bei Wahl einer öffentlichen Kurzrufnummer für Notrufdienste unter Vorsetzen einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl,) die nicht ident mit der Ortsnetzkennzahl des Anrufers ist, kommt der Inlandstarif zur Anwendung.

**Das festgelegte Entgelt gilt unabhängig vom Quellnetz für alle Teilnehmer pro Minute / pro Event. Das Entgelt für einen Dienst wird durch jenen Kommunikationsdienstbetreiber in Abstimmung mit

dem Dienstleister festgelegt, von dessen zugehörigem Kommunikationsnetz aus der Dienst angeboten wird. Das exakte Entgelt kann über unsere Hotline 0800/999600 in Erfahrung gebracht werden. Die Zwangstrennung erfolgt für Verbindungen ab inkl. EUR 2,20 inkl. MwSt. / Minute nach 30 Minuten, sonst nach 60 Minuten. Es gilt § 91 Abs. 1 KEM-V 2009.

Rufumleitung: Die Rufumleitung kann der Kunde selbst über das Online Portal der myTweak oder am Telefon mittels Sternkombinationen vornehmen. Für die Weiterleitung fallen die gleichen Verbindungsentgelte an wie für einen regulären ausgehenden Anruf.

Zusätzliche Leistungen

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Portierung einer Rufnummer	EUR 25,00	EUR 30,00
Standortwechsel im selben Vorwahlbereich	EUR 14,90	EUR 17,88
Nummernwechsel	EUR 24,90	EUR 29,88
Arbeitszeit pro Stunde	EUR 110,00	EUR 132,00